Regulamin systemu E-KONTO Spółdzielni Mieszkaniowej „Odbudowa" w Nidzicy

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   a) E-KONTO – Internetowy System Czynszowy służący do udostępniania danych o opłatach za korzystanie z mieszkania, garażu na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika;
   b) Użytkownik – osoba zarejestrowana w module E-KONTO;
   c) Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Odbudowa" w Nidzicy.
2. Użytkowanie systemu E-KONTO jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
3. Do poprawnego działania E-KONTO wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome, Mozilla Firefox.
4. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
   a) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji, Użytkownik lub upoważniona przez Użytkownika osoba musi udać się do Administratora z ważnym dokumentem tożsamości zawierającym nr PESEL celem uzyskania danych dostępowych do usługi.
   b) Podczas dokonywanej rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz zgłoszeniowy (załącznik nr 1), który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia Użytkownikowi loginu i nadania hasła pierwszego dostępu.
   c) Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępu.
   d) Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w siedzibie Administratora w Księgowości i poprzez system Internet pod adresem: www.smodbudowa.pl
   e) Po rejestracji i akceptacji Regulaminu identyfikator Użytkownika jest aktywowany w ciągu 48 godzin od czasu dostarczenia do siedziby Administratora poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego.
   f) Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu, zatem użytkownik posiadający tytuł prawny do więcej niż jednego lokalu nie musi wykonać odrębnej aktywacji dla każdego z nich.
   g) Dostęp do systemu E-KONTO jest możliwy poprzez system Internet pod adresem www.smodbudowa.pl w zakładce E-KONTO.
   h) Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników E-KONTO i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone w Spółdzielni w formie pisemnej. Wzór formularza rezygnacji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
   i) W wypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

j) W wypadku powzięcia przez Administratora informacji o zmianie użytkownika lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem danych rejestracyjnych.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG E-KONTO

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie E-KONTO, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu E-KONTO.
3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
4. Dane udostępnione przez system E-KONTO wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system ujawnia dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu E-KONTO odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-KONTO mają charakter informacyjny i nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni (wymagają weryfikacji).
4. Saldo rozliczeń konta opłat za mieszkanie, garaż na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały jeszcze w danym dniu z przyczyn obiektywnych zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika, korekt związanych np. ze zmiana liczby osób, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem E-KONTO, w tym informacji, o których stanowi § 3 ust. 4.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania systemu E-KONTO. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora na adres e-mail: sekretariat@smodbudowa.pl
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-KONTO pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-KONTO.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-KONTO, Administrator zamieści na stronie www.smodbudowa.pl w zakładce Regulaminy tekst nowego Regulaminu.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej E-KONTO uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-KONTO wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych oraz rozliczeniowych.
5. Użytkownik przed skorzystaniem z systemu E-KONTO ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zasadami funkcjonowania modułu informatycznego E-KONTO.
6. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Spółdzielni Mieszkaniowej „Odbudowa" w Nidzicy w dniu 02.12.2020 r. – Uchwała Nr 11/2020.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Nadzorczej
Ewa Jadko-Bogulas

SEKRETARZ
Rady Nadzorczej
Ewelina Mierzejewska

Załącznik nr 1 do Regulaminu systemu E-KONTO

Nidzica, ...

FORMULARZ ZGLOSZENIOWY
o umożliwieniu dostępu do systemu E-KONTO
Spółdzielni Mieszkaniowej „Odbudowa" w Nidzicy

.....
imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....
adres lokalu, którego dane mają być udostępnione w systemie E-KONTO

.....
adres do korespondencji

.....
telefon kontaktowy, adres e-mail (podanie nr telefonu lub adresu e-mail jest dobrowolne)

Oświadczam, że zapoznałem się / zapoznałam się i akceptuję warunki korzystania z Regulaminu Systemu E-KONTO oraz kwituję odbiór loginu i hasła pierwszego dostępu.

Czytelny podpis

.....
osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu / osoby upoważnionej

Data i podpis

.....
pracownika potwierdzającego dane osoby wypełniającej formularz

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Odbudowa" w Nidzicy, ul. Kościuszki 2, 13-100 Nidzica. Z Administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@smodbudowa.pl, telefonicznie: (+48) 89 625 28 66 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu/celach:
   a) realizacji usługi e-kartoteki (art. 6 ust 1 lit. b RODO),
   b) udokumentowania zawartej usługi i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (art. 6 ust 1 lit. c RODO);
   c) wewnętrznych celów administracyjnych, w tym statystyki wewnętrznej Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   e) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane:
   a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
   b) innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem Danych przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Odbudowa" w Nidzicy, np. obsługa prawna.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, określonych w pkt 2 (w tym dochodzenia lub obrony roszczeń), a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO) oraz przenoszenia danych (art. 20 RODO).
6. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 531 03 00.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
8. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny. Gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Załącznik nr 2 do Regulaminu systemu E-KONTO

Nidzica, ...

FORMULARZ REZYGNACJI
z dostępu do systemu E-KONTO
Spółdzielni Mieszkaniowej „Odbudowa" w Nidzicy

.....
imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu składającej rezygnację z dostępu do systemu E-KONTO

.....
adres lokalu, którego dane mają być udostępnione w systemie E-KONTO

Czytelny podpis

.....
osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu / osoby upoważnionej

Data i podpis

.....
pracownika potwierdzającego dane osoby wypełniającej formularz